

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ, EN VIGUEUR AU 1ER MAI 2015

CertiSync International, inc. (« CertiSync International » ou la « Société ») s'engage à protéger la vie privée des personnes qui visitent les sites Web de la compagnie (« Visiteurs »), les personnes qui s'inscrivent pour utiliser les Services tels que définis ci-dessous (« Clients »), et les personnes qui s'inscrivent pour assister aux événements corporatifs de la Société (« Participants »). Cette déclaration de confidentialité décrit les pratiques de confidentialité de CertiSync International en ce qui concerne l'utilisation des sites Web de la compagnie et des applications et services connexes offerts par CertiSync International (les « Services »).

1. INFORMATIONS OBTENUES

Lorsque vous exprimez un intérêt à obtenir des informations supplémentaires sur les Services ou à vous inscrire pour utiliser les Services, CertiSync International vous demande de fournir à la compagnie des informations de contact personnelles, telles que le nom, le nom de la compagnie, l'adresse, le numéro de téléphone et l'adresse courriel ("Obligatoire Coordonnées"). Lors de l'achat des Services, CertiSync International peut vous demander de fournir à la compagnie des informations de qualification financière et de facturation, telles que le nom et l'adresse de facturation, le numéro de carte de crédit et le nombre d'employés au sein de l'organisation qui utiliseront les Services (« Informations de facturation »). CertiSync International peut également vous demander de fournir des informations supplémentaires, telles que les revenus annuels de l'entreprise, le nombre d'employés ou le secteur (« Informations facultatives »). Les informations de contact requises, les informations de facturation et les informations facultatives sur les clients sont désignées collectivement sous le nom de « données sur les clients internationaux de CertiSync » ou, dans le cas des participants, de « données sur les participants internationaux de CertiSync ». Lorsque vous naviguez sur les sites Web de la compagnie, CertiSync International peut également collecter des informations via l'utilisation d'outils de collecte d'informations couramment utilisés, tels que les cookies et les balises Web ("Informations de navigation sur le site Web"). Les informations de navigation sur le site Web comprennent les informations standard de votre navigateur Web (telles que le type de navigateur et la langue du navigateur), votre adresse de protocole Internet (« IP ») et les actions que vous effectuez sur les sites Web de la société (telles que les pages Web consultées et les liens).

2. UTILISATION DES INFORMATIONS OBTENUES

La compagnie utilise les données sur les clients internationaux de CertiSync pour exécuter les services demandés. Par exemple, si vous remplissez un formulaire Web "Contactez-moi", la compagnie utilisera les informations fournies pour vous contacter au sujet de votre intérêt pour les Services. La compagnie utilise également les données sur les participants de CertiSync International pour planifier et organiser des événements d'entreprise, héberger des forums en ligne et des réseaux sociaux auxquels les participants à l'événement peuvent participer, et pour remplir des profils en ligne pour les participants sur les sites Web de la Société. Des informations supplémentaires sur les pratiques de confidentialité de la compagnie en ce qui concerne les données sur les participants internationaux de CertiSync peuvent être trouvées dans des déclarations de confidentialité supplémentaires sur les sites Web de

l'événement, selon le cas. La compagnie peut également utiliser les données sur les clients de CertiSync International et les données sur les participants de CertiSync International à des fins de marketing. Par exemple, la compagnie peut utiliser les informations que vous fournissez pour vous contacter afin de discuter plus avant de votre intérêt pour les Services et pour vous envoyer des informations concernant la compagnie, ses sociétés affiliées et ses partenaires, telles que des informations sur des promotions ou des événements. CertiSync International utilise les informations de carte de crédit uniquement pour vérifier les qualifications financières et percevoir le paiement des clients et participants potentiels. CertiSync International utilise les informations de navigation du site Web pour exploiter et améliorer les sites Web de la société. La compagnie peut également utiliser les informations de navigation du site Web seules ou en combinaison avec les données sur les clients de CertiSync International et les données sur les participants de CertiSync International pour fournir des informations personnalisées sur la compagnie.

3. INFORMATIONS DE NAVIGATION SUR LE SITE WEB

Cookies, balises Web et adresses IP CertiSync International utilise des outils de collecte d'informations couramment utilisés, tels que les cookies et les balises Web, pour collecter des informations lorsque vous naviguez sur les sites Web de la compagnie ("Informations de navigation sur le site Web"). Cette section décrit les types d'informations de navigation sur le site Web utilisées sur les sites Web de la compagnie et comment ces informations peuvent être utilisées. Cookies CertiSync International utilise des cookies pour rendre les interactions avec les sites Web de la compagnie faciles et significatives. Lorsque vous visitez l'un des sites Web de la Société, les serveurs de CertiSync International envoient un cookie à votre ordinateur. Seuls, les cookies ne vous identifient pas personnellement ; ils reconnaissent simplement votre navigateur Web. À moins que vous ne choisissiez de vous identifier auprès de CertiSync International, soit en répondant à une offre promotionnelle, en ouvrant un compte ou en remplissant un formulaire Web (tel qu'un formulaire Web "Contactez-moi" ou "Essai gratuit de 30 jours"), vous restez anonyme à la Société. CertiSync International utilise des cookies basés sur la session et persistants. Les cookies de session n'existent que pendant une session. Ils disparaissent de votre ordinateur lorsque vous fermez votre logiciel de navigation ou éteignez votre ordinateur. Les cookies persistants restent sur votre ordinateur après que vous avez fermé votre navigateur ou éteint votre ordinateur. Veuillez noter que si vous désactivez la capacité de votre navigateur Web à accepter les cookies, vous pourrez naviguer sur les sites Web de la compagnie, mais vous ne pourrez pas utiliser les Services avec succès. Balises Web CertiSync International utilise des balises Web seules ou en conjonction avec des cookies pour compiler des informations sur l'utilisation par les Clients et les Visiteurs des sites Web de la compagnie et l'interaction avec les courriels de la compagnie. Les balises Web sont des images électroniques claires qui peuvent reconnaître certains types d'informations sur votre ordinateur, telles que les cookies, lorsque vous avez consulté un site Web particulier lié à la balise Web et une description d'un site Web lié à la balise Web. Par exemple, CertiSync International peut placer des balises Web dans des courriels marketing informant la compagnie lorsque vous cliquez sur un lien dans le courriel qui vous dirige vers l'un des sites Web de la compagnie. CertiSync International utilise des balises Web pour exploiter et améliorer les sites Web et les communications par courriel de la compagnie. Adresses IP Lorsque vous visitez les sites Web de CertiSync International, la compagnie recueille vos adresses de protocole Internet (« IP ») pour suivre et regrouper des informations non

personnelles. Par exemple, CertiSync International utilise des adresses IP pour surveiller les régions à partir desquelles les clients et les visiteurs naviguent sur les sites Web de la compagnie. CertiSync International collecte également les adresses IP des Clients lorsqu'ils se connectent aux Services dans le cadre des fonctions de sécurité "Confirmation d'identité" et "Restrictions de plage IP" de la compagnie.

Fonctionnalités de médias sociaux Les sites Web de la Société peuvent utiliser des fonctionnalités de médias sociaux, telles que le bouton "J'aime" de Facebook ("Fonctionnalités de médias sociaux"). Ces fonctionnalités peuvent collecter votre adresse IP et la page que vous visitez sur le site Web de la Société, et peuvent définir un cookie pour permettre à la fonctionnalité de fonctionner correctement. Ces fonctionnalités de médias sociaux peuvent vous donner la possibilité de publier des informations sur vos activités sur le site Web de la compagnie sur une page de profil qui vous est fournie par un réseau de médias sociaux tiers afin de les partager avec d'autres au sein de votre réseau. Les fonctionnalités des médias sociaux sont soit hébergées par un tiers, soit hébergées directement sur le site Web de la compagnie. Vos interactions avec ces fonctionnalités sont régies par la politique de confidentialité de la société fournissant les fonctionnalités de médias sociaux pertinentes. Ne pas suivre Actuellement, divers navigateurs, dont Internet Explorer, Firefox et Safari, proposent une option « ne pas suivre » ou « DNT » qui s'appuie sur une technologie connue sous le nom d'en-tête DNT, qui envoie un signal aux sites Web visités. Par l'utilisateur sur le paramètre de préférence DNT du navigateur de l'utilisateur. CertiSync International ne s'engage pas actuellement à répondre aux signaux DNT des navigateurs en ce qui concerne les sites Web de la société, en partie parce qu'aucune norme industrielle commune pour DNT n'a été adoptée par les groupes industriels, les entreprises technologiques ou les régulateurs, y compris aucune norme cohérente d'interpréter l'intention de l'utilisateur. CertiSync International prend au sérieux la confidentialité et les choix significatifs et s'efforcera de continuer à surveiller les développements autour de la technologie de navigateur DNT et la mise en œuvre d'une norme.

4. FORUMS PUBLICS, PARRAINEZ UN AMI ET TÉMOIGNAGES DE CLIENTS

CertiSync International peut fournir des babillards électroniques, des blogs ou des salons de discussion sur les sites Web de la compagnie. Toute information personnelle que vous choisissez de soumettre dans un tel forum peut être lue, collectée ou utilisée par d'autres qui visitent ces forums, et peut être utilisée pour vous envoyer des messages non sollicités. CertiSync International n'est pas responsable des informations personnelles que vous choisissez de soumettre dans ces forums. Les clients et les visiteurs peuvent choisir d'utiliser le programme de parrainage de la société pour informer leurs amis sur les sites Web de la compagnie. Lors de l'utilisation du programme de parrainage, la compagnie demande le nom et l'adresse courriel de l'ami. CertiSync International enverra automatiquement à l'ami un courriel unique l'invitant à visiter les sites Web de la compagnie. CertiSync International ne garde pas ces informations. CertiSync International publie une liste de clients et de témoignages sur les sites Web de la compagnie qui contiennent des informations telles que les noms et les titres des clients. CertiSync International obtient le consentement de chaque Client avant de publier toute information sur une telle liste ou de publier des témoignages.

5. PARTAGE DES INFORMATIONS COLLECTÉES PRESTATAIRES

CertiSync International peut partager des données sur les clients de CertiSync International et des données sur les participants de CertiSync International avec les prestataires de services sous contrat de



A Digital Compliance Company | Une entreprise de conformité

la compagnie afin que ces prestataires de services puissent fournir des services en notre nom. Sans limiter ce qui précède, CertiSync International peut également partager des données sur les clients de CertiSync International et des données sur les participants de CertiSync International avec les fournisseurs de services de la compagnie pour garantir la qualité des informations fournies, et avec des réseaux sociaux tiers et des sites Web de médias, tels que Facebook, pour le marketing et la publicité sur ces sites Web. Sauf indication contraire dans la présente déclaration de confidentialité, CertiSync International ne partage, vend, loue ou n'échange aucune information avec des tiers à des fins promotionnelles. Filiales de CertiSync International La compagnie peut partager des données sur les Clients un formulaire d'inscription à l'événement; ou (2) vous assistez à un événement de la compagnie et autorisez CertiSync International ou l'un de ses délégués à scanner votre badge de participant. Si vous ne souhaitez pas que vos informations soient partagées de cette manière, vous pouvez choisir de ne pas vous inscrire via les formulaires d'inscription aux événements et choisir de ne pas faire scanner votre badge lors des événements de la compagnie. Si vous choisissez de partager vos informations avec des partenaires commerciaux de la manière décrite ci-dessus, vos informations seront soumises aux déclarations de confidentialité respectives des partenaires commerciaux. Tiers cette déclaration de confidentialité énonce les informations que CertiSync International collecte sur les sites Web de la compagnie et les informations que nous partageons avec des tiers. CertiSync International n'autorise pas la collecte d'informations personnelles par des tiers par le biais de technologies publicitaires déployées sur les sites Web de l'entreprise, et nous ne partageons pas plus d'informations personnelles avec des tiers collectées sur les sites Web de l'entreprise, sauf dans les cas prévus dans la présente déclaration de confidentialité. La section 3 de la présente déclaration de confidentialité, Informations de navigation sur le site Web, traite spécifiquement des informations que nous collectons via les cookies et les balises Web, et de la manière dont vous pouvez contrôler les cookies via vos navigateurs Web. Facturation CertiSync International utilise un fournisseur de services tiers pour gérer le traitement des cartes de crédit. Ce fournisseur de services n'est pas autorisé à garder, conserver ou utiliser les informations de facturation, sauf dans le seul but de traiter les cartes de crédit au nom de la compagnie. Divulcation forcée CertiSync International se réserve le droit d'utiliser ou de divulguer les informations fournies si la loi l'exige ou si la compagnie estime raisonnablement que l'utilisation ou la divulgation est nécessaire pour protéger les droits de la compagnie et/ou pour se conformer à une procédure judiciaire, une ordonnance d'un tribunal ou une procédure judiciaire.

6. TRANSFERT INTERNATIONAL DES INFORMATIONS OBTENUES

La compagnie garde principalement des données sur les clients internationaux de CertiSync et des données sur les participants internationaux de CertiSync au Canada. Pour faciliter les opérations mondiales de CertiSync International, la compagnie peut transférer et accéder à ces informations depuis le monde entier, y compris depuis d'autres pays dans lesquels la Société exerce ses activités. Cette déclaration de confidentialité s'applique même si CertiSync International transfère des données sur les clients de CertiSync International ou des données sur les participants de CertiSync International vers d'autres pays.

7. CORRECTION ET MISE À JOUR DE VOS INFORMATIONS

Les clients peuvent mettre à jour ou modifier leurs informations d'enregistrement en modifiant leur dossier d'utilisateur ou d'organisation. Pour mettre à jour un profil d'utilisateur, veuillez-vous connecter à <http://www.CertiSync.com/> avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe CertiSync International. Pour mettre à jour les informations de facturation ou faire supprimer vos informations d'enregistrement, veuillez envoyer un courriel à support@CertiSync.com ou appeler le +1 (855) 535 - 7962. Pour fermer votre compte et que les informations que vous avez conservées dans les Services vous soient restituées, veuillez envoyer un e-mail à support@CertiSync.com ou appeler le +1 (855) 535 - 7962. Les demandes d'accès, de modification ou de suppression de vos informations seront traitées dans les 30 jours.

8. DONNÉES DE CLIENTS

Les Clients de CertiSync International peuvent soumettre électroniquement des données ou des informations aux Services à des fins d'hébergement et de traitement (« Données client »). CertiSync International n'examinera, ne partagera, ne distribuera ni ne référencera ces données client, sauf dans les cas prévus dans le contrat-cadre d'abonnement de CertiSync International, ou tel que requis par la loi. Conformément à l'accord principal d'abonnement de CertiSync International, CertiSync International peut accéder aux données client uniquement dans le but de fournir les services ou de prévenir ou de résoudre des problèmes de service ou techniques ou tel que requis par la loi.

9. SÉCURITÉ

CertiSync International utilise des mesures de sécurité robustes pour protéger les données sur les clients de CertiSync International et les données sur les participants de CertiSync International.

10. APPLICATIONS MOBILES

Sans limiter la généralité de cette déclaration de confidentialité, en plus des informations recueillies via ses sites Web ou soumises à ses services, CertiSync International peut obtenir des informations via des applications ("applications mobiles") que les clients ou leurs personnes autorisées ("utilisateurs") téléchargent vers et exécutés sur leurs appareils mobiles (« Appareils »). Les applications mobiles fournies par CertiSync International peuvent obtenir des informations ou accéder aux données garder sur les appareils des utilisateurs pour fournir des services liés à l'application mobile concernée. Par exemple, une Application Mobile peut : accéder à un appareil photo sur l'Appareil d'un Utilisateur pour permettre à l'Utilisateur de télécharger des photographies sur les Services ; accéder à l'historique des appels sur l'appareil d'un utilisateur pour permettre à l'utilisateur de télécharger ces informations sur les services ; accéder aux informations de calendrier sur l'appareil d'un utilisateur pour permettre à l'utilisateur de faire correspondre les participants à la réunion avec les contacts soumis par l'utilisateur aux services ; accéder à la localisation géographique de l'Appareil d'un Utilisateur pour permettre à l'Utilisateur d'identifier les contacts soumis par l'Utilisateur aux Services qui se trouvent à proximité ; ou accéder aux informations de contact sur l'appareil d'un utilisateur pour permettre à l'utilisateur de synchroniser les informations de contact entre les informations garder sur l'appareil de l'utilisateur et les informations soumises aux services. Les informations obtenues pour fournir des services d'application mobile peuvent inclure des informations obtenues en préparation des mises à jour prévues de ces services. Les applications mobiles peuvent transmettre des informations vers et depuis les



A Digital Compliance Company | Une entreprise de conformité

appareils pour fournir les services d'application mobile. Les applications mobiles peuvent fournir à CertiSync International des informations relatives à l'utilisation par les utilisateurs des services de l'application mobile, des informations concernant les systèmes informatiques des utilisateurs et des informations concernant l'interaction des utilisateurs avec les applications mobiles, que CertiSync International peut utiliser pour fournir et améliorer les services d'application mobile. Par exemple, toutes les actions effectuées dans une application mobile peuvent être enregistrées, ainsi que les informations associées (telles que l'heure de la journée à laquelle chaque action a été effectuée). CertiSync International peut également partager des données anonymes sur ces actions avec des fournisseurs tiers de services d'analyse. En outre, si un utilisateur télécharge une application mobile CertiSync International après avoir cliqué sur une publicité mobile tierce pour l'application mobile ou pour CertiSync International, l'annonceur tiers peut fournir à CertiSync International certaines informations, telles que l'identification de l'appareil de l'utilisateur, et les informations que CertiSync International peut utiliser pour suivre les performances de ses campagnes publicitaires. Les clients peuvent configurer les services de l'application mobile CertiSync International, et les informations consultées ou obtenues par l'application mobile sur l'appareil d'un utilisateur peuvent être affectées par la configuration du client. En outre, si un client achète plus d'un service auprès de CertiSync International et de ses sociétés affiliées, une application mobile peut être conçue pour interagir avec ces services ; par exemple, pour fournir à un utilisateur un accès aux informations de tout ou partie de ces services ou pour fournir des informations à partir de l'appareil d'un utilisateur à tout ou partie de ces services. Les informations consultées ou obtenues par l'Application Mobile sur l'Appareil d'un Utilisateur peuvent être accessibles au Client et à son organisation, en fonction de la fonctionnalité prévue de l'Application Mobile. En plus des Applications Mobiles proposées par CertiSync International, la Société peut proposer des plates-formes pour la création d'Applications Mobiles tierces. Des tiers peuvent obtenir des informations ou accéder aux données stockées sur les appareils des utilisateurs pour fournir des services associés à des applications mobiles tierces que les utilisateurs téléchargent, installent, utilisent ou interagissent autrement sur une plate-forme CertiSync International. Les applications mobiles de CertiSync International peuvent également contenir des liens ou des intégrations vers d'autres applications mobiles fournies par des tiers. L'utilisation par des tiers des informations obtenues via des applications mobiles tierces est régie par les déclarations de confidentialité de ces tiers. La compagnie vous encourage à consulter les déclarations de confidentialité des fournisseurs tiers d'applications mobiles pour comprendre leurs pratiques en matière d'informations.

11. MODIFICATIONS APPORTÉES À CETTE DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

CertiSync International se réserve le droit de modifier cette déclaration de confidentialité. CertiSync International fournira une notification des modifications importantes apportées à cette déclaration de confidentialité via les sites Web de la société au moins trente (30) jours ouvrables avant l'entrée en vigueur de la modification.

12. NOUS CONTACTER

Les questions concernant cette déclaration de confidentialité ou les pratiques d'information des sites Web de la société doivent être adressées à CertiSync International en envoyant un courrier à CertiSync International Privacy, 500 King Street West, 3rd Floor, Toronto, ON M5V 1L9.